

Số: /BC-TCTĐA06

Bình An, ngày tháng 5 năm 2024

Kính gửi: Tổ Công tác Đề án 06 huyện Bình Sơn.

## BÁO CÁO

### Kết quả triển thực hiện Đề án 06 trên địa bàn xã Bình An

(Từ ngày 01/4/2024 đến ngày 30/4/2024)

Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (viết tắt là Đề án 06) trên địa bàn xã Bình An; Tổ Đề án 06 xã báo cáo:

### I. KẾT QUẢ CÁC MẶT CÔNG TÁC

#### 1. Công tác chỉ đạo, triển khai

- Tổ chức triển khai, quán triệt các văn bản chỉ đạo của các cấp trong triển khai thực hiện Đề án 06 theo chức năng, nhiệm vụ chuyên môn đến từng thành viên trong Tổ đề án 06 xã. Trong đó tập trung quán triệt: Chỉ đạo của Thủ tướng chính phủ tại Chỉ thị số 05/CT-TTg, ngày 23/02/2023 về tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại các bộ, ngành, địa phương năm 2023 và những năm tiếp theo; Nghị định số 42/2022/NĐ-CP, ngày 24/6/2022 quy định về cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường không gian mạng và Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 quy định về định danh.

- Công an xã, Cơ quan thường trực Tổ công tác Đề án 06 xã chủ trì tham mưu, phối hợp với các cơ quan, đơn vị như Y tế, Giáo dục, Bảo hiểm xã hội, Tư pháp, các Hội đoàn thể ở địa phương... tiến hành bổ sung, làm sạch, đảm bảo “**đúng, đủ, sạch, sống**” thông tin công dân trong CSDLQG về DC phục vụ việc kết nối, chia sẻ thông tin, chuyển đổi số theo Đề án 06 của Chính phủ cũng như khai thác, sử dụng thông tin để giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công theo Nghị định số 104/2022/NĐ-CP.

#### 2. Về công tác tuyên truyền thực hiện Đề án 06

- Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã triển khai thực hiện một số nội dung như: tuyên truyền, hướng dẫn về Dịch vụ công trực tuyến và Định danh điện tử VNeID; thực hiện các nội dung làm sạch, làm giàu dữ liệu theo chỉ đạo và hướng dẫn theo từng ngành, lĩnh vực và địa bàn. Tuyên truyền người dân

sử dụng tài khoản VNeID để đăng nhập thực hiện dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích khác trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Chỉ đạo Đài truyền thanh xã phát 02 tin tuyên truyền về công tác làm CCCD và định danh điện tử trên địa bàn xã; Chỉ đạo Công an xã đăng tải, chia sẻ trên trang Face Book “Cờ đỏ Bình An” 02 tin tuyên truyền về Đề án 06 và luật căn cước có hiệu lực từ ngày 01/7/2024.

### **3. Về phối hợp hoàn thiện thể chế**

- Tham mưu cho UBND xã trong việc phối hợp triển khai thực hiện chi trả không dùng tiền mặt đối với đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội trong năm 2024 và triển khai thực hiện thu thập, cập nhật thông tin người lao động trên địa bàn xã Bình An năm 2024.

### **4. Dịch vụ công**

**4.1. Đối với 25 dịch vụ công thiết yếu và dịch vụ công thiết yếu theo Quyết định số 422/QĐ-TTg, ngày 04/4/2022 của Thủ tướng chính phủ**

- Đánh giá chi tiết: phụ lục số 01A và 01B;

### **4.2. Công tác số hóa hồ sơ TTHC**

(đánh giá chi tiết tại Phụ lục số 02);

### **5. Nhóm tiện ích phục vụ phát triển kinh tế, xã hội**

(Đánh giá chi tiết tại Phụ lục số 03)

(Đánh giá chi tiết tại Phụ lục số 04)

### **6. Nhóm phục vụ phát triển công dân số**

- Trong tháng, Công an xã đã hội hợp với Đội QLHC về TTXH thực hiện cấp, đổi thẻ CCCD cho **09** công dân trên địa bàn.

- Cũng trong đợt, Công an xã đã phối hợp với Đội QLHC về TTXH – Công an huyện Bình Sơn tổ chức thu nhận **171** hồ sơ xác thực tài khoản định danh điện tử và phối hợp cùng với Đoàn thanh niên xã hướng dẫn cho người dân thực hiện kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2 (tính đến ngày 30/4/2024 đã thu nhận được **72.92%** và kích hoạt đạt **94,69%**). Tuyên truyền người dân trên địa bàn xã Bình An sử dụng tài khoản VNeID để đăng nhập thực hiện dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích khác trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

### **7. Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác và bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư**

- Dữ liệu Bảo hiểm xã hội

(Đánh giá chi tiết tại Phụ lục số 05)

- Tính đến ngày 30/3/2024, trên địa bàn xã đã triển khai thực hiện việc KCB BHYT bằng CCCD gắn chip và ứng dụng VNeID đạt tỷ lệ **95,40%** (trong đó có 30 trường hợp trẻ em khám bệnh chưa có CCCD và 05 trường hợp quét CCCD thất bại);

- Hồ sơ đề nghị hủy, xác lập lại số định danh cá nhân (01 hồ sơ); xóa dữ liệu công dân do trùng dữ liệu (01 hồ sơ); rà soát sai lệch thông tin dân cư với thông tin

CCCD (do sai lệch giai đoạn cấp CCCD trước đây; rà soát, cập nhật nhân khẩu vắng mặt khỏi nơi cư trú không rõ nơi đến, tạo biến động trên phần mềm dân cư được thực hiện thường xuyên.

- Rà soát, cập nhật các trường thông tin còn thiếu (như họ tên mẹ, họ tên cha, họ tên người giám hộ): **169** trường hợp; cập nhật thông tin điện lực và dân cư: **20** trường hợp; Rà soát, cập nhật hộ tịch: **01** trường hợp.

#### **8. Bố trí ngân sách, nguồn nhân lực triển khai thực hiện Đề án 06.**

- Việc bố trí ngân sách triển khai thực hiện Đề án 06 được thực hiện theo đúng quy định. Trong tháng chưa phát sinh.

- Chưa tập trung ưu tiên nguồn lực cho triển khai Đề án 06; nguồn nhân lực bố trí chưa phù hợp, cân xứng với khối lượng công việc.

#### **9. Đánh giá Mô hình điểm của đơn vị, địa phương trong triển khai thực hiện Đề án 06**

##### ***a) Mô hình điểm về đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, công dân số***

- Lực lượng Công an xã, Bộ phận 1 cửa xã hướng dẫn trực tiếp cho công dân các bước thực hiện đăng ký tài khoản định danh điện tử; tạo tài khoản, đăng nhập vào cổng dịch vụ công Quốc gia và thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công được thực hiện thường xuyên.

- Hằng ngày, cử ít nhất một đến hai người trực tiếp hướng dẫn người dân giải quyết các thủ tục hành chính thuộc danh mục 25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp, đỡ chi phí đi lại và tiết kiệm kinh phí cho người dân.

##### ***b) Mô hình theo chức năng của lực lượng Công an***

- Đã triển khai các Mô hình thực hiện Đề án 06 trên địa bàn xã Bình An theo chức năng của lực lượng Công an (gồm 03 mô hình: Công dân số, phản ánh kiến nghị qua VneID, dịch vụ công thiết yếu) theo đúng kế hoạch.

## **II. NHẬN XÉT ĐÁNH GIÁ**

### **1. Ưu điểm**

- Tổ công tác Đề án 06 của xã đã kịp thời triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến Đề án 06 trên địa bàn xã và các nhiệm vụ theo chỉ đạo của Tổ Đề án 06 huyện.

- Tỷ lệ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến đối với dịch vụ công thiết yếu có những chuyển biến tích cực.

- Tổ Đề án 06 xã thường xuyên chỉ đạo các bộ phận có liên quan (Bộ phận 1 cửa, Công an xã...) thực hiện các giải pháp đảm bảo đáp ứng các điều kiện để giải quyết các thủ tục hành chính cho người dân theo đúng quy định và tăng tỷ lệ trực tuyến tại xã và hoàn thành các chỉ tiêu về kích hoạt định danh điện tử cho công dân.

## 2. Tồn tại

- Triển khai chi trả trợ giúp xã hội không dùng tiền mặt cho đối tượng bảo trợ xã hội và đối tượng người có công trên địa bàn xã chưa đạt tỉ lệ cao.
- Một số nội dung trong công tác làm sạch dữ liệu đồng bộ với Dữ liệu dân cư chưa hoàn thành như dữ liệu Bảo hiểm xã hội, dữ liệu Bảo trợ xã hội.
- Tuy tỉ lệ dịch vụ công trực tuyến đối với các thủ tục hành chính đều đạt tỉ lệ cao nhưng chưa bền vững, người dân chưa thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại nhà mà phải đến cơ quan chức năng để được cán bộ hướng dẫn để thực hiện, có khi cán bộ đã hướng dẫn nhưng người dân vẫn không làm được bắt buộc cán bộ phải làm thay.

## 3. Khó khăn, vướng mắc

- Công tác hướng dẫn thủ tục hành chính liên thông hệ tích đối với trường hợp khi người lớn tuổi thực hiện thủ tục, việc tiếp cận Dịch vụ công trực tuyến rất khó khăn; hệ thống phần mềm liên thông phát sinh lỗi như: treo hệ thống, chậm đồng bộ, thông tin khi đồng bộ bị thiếu... ảnh hưởng trực tiếp đến thời gian, quy trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính.
- Chi trả không dùng tiền mặt còn gặp rất nhiều khó khăn vì phần lớn người được chi trả chưa được tiếp cận thẻ ATM, gặp khó khăn trong sử dụng thẻ ATM và vướng mắc trong ủy quyền.

## 4. Nguyên nhân

- Website dịch vụ công để đăng ký hồ sơ trực tuyến còn chậm, tình trạng đăng nhập và tải dữ liệu đôi lúc còn bị treo, phát sinh lỗi; Dịch vụ công trực tuyến bị lỗi mã OTP không gửi về số điện thoại.
- Một bộ phận người dân sử dụng số điện thoại không chính chủ nên không thực hiện được việc đăng ký, kích hoạt sử dụng dịch vụ công trực tuyến; người dân chưa có đầy đủ nhận thức, chưa tiếp cận được với tiện ích và chưa nâng cao được kỹ năng nên khó khăn trong tham gia các nội dung trong Đề án 06.
- Chưa có thiết bị phục vụ phương thức khai thác sử dụng thông tin về cư trú trên thẻ CCCD (*thiết bị đọc mã QRcode, thiết bị đọc chip trên thẻ CCCD...*).
- Trang thiết bị phục vụ hướng dẫn tiếp nhận dịch vụ công trực tuyến của đơn vị còn thiếu, chưa đáp ứng yêu cầu thực tiễn.

## 5. Giải pháp

- Tăng cường truyền thông và quảng bá hiệu quả về dịch vụ công trực tuyến của cơ quan để người dân hiểu rõ hơn về lợi ích mang lại từ việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Trong đó cần đặc biệt chú trọng đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền phù hợp với từng đối tượng.
- Cung cấp đa dạng các kênh tiếp cận, giúp người dân lựa chọn hình thức xử lý dịch vụ công phù hợp nhất.
- Ứng dụng những công nghệ mới để nâng cao chất lượng trong cung cấp

sử dụng dịch vụ trực tuyến, nâng cao chất lượng đường truyền. Đề cao các vấn đề về an toàn, an ninh và tiêu chuẩn của việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Nhà nước và doanh nghiệp cùng vào cuộc: Đầu tư phương tiện, trang thiết bị để khai thác, sử dụng thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; bố trí điểm truy cập Internet công cộng; Hệ thống mạng Wi-Fi miễn phí tại các khu vực đông dân cư để người dân tiếp cận dịch vụ công trực tuyến,...

### III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

- Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung chỉ đạo của Ban thường vụ Huyện ủy, UBND huyện, Tổ Công tác Đề án 06 huyện và các đơn vị cấp huyện trong triển khai thực hiện Đề án 06 nhằm đảm bảo hiệu quả, hoàn thành theo nội dung, tiến độ được giao.

- Chỉ đạo lực lượng Công an xã tiếp tục thu thập, cập nhật, chỉnh sửa dữ liệu dân cư đảm bảo **“đúng, đủ, sạch, sống”**.

- Công an xã tiếp tục triển khai Kế hoạch Mô hình thực hiện Đề án 06 trên địa bàn xã Bình An theo chức năng của lực lượng Công an.

- Chỉ đạo Công an xã và các đồng chí phụ trách các lĩnh vực đối với dịch vụ công thiết yếu thực hiện theo đúng chức năng nhiệm vụ của mình đạt tỉ lệ dịch vụ công trực tuyến theo chỉ tiêu đã đề ra.

- Tiếp tục thực hiện phong trào toàn dân chủ động tham gia Đề án 06 trên địa bàn xã Bình An với phương châm **“Công dân 03 có, 03 biết”**.

- Tiếp tục cập nhật và đồng bộ dữ liệu An sinh xã hội trên địa bàn xã và tập trung đẩy mạnh tỉ lệ chi trả không dùng tiền mặt hoàn thành chỉ tiêu **giai đoạn 01**.

- Đẩy mạnh việc xác thực, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2 cho công dân trên địa bàn xã đảm bảo hoàn thành sớm chỉ tiêu năm 2024.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn xã Bình An của Tổ Công tác Đề án 06 xã (từ ngày 01/4/2024 đến ngày 30/4/2024). Kính báo cáo Tổ công tác Đề án 06 huyện Bình Sơn biết, theo dõi, chỉ đạo./.

#### **Nơi nhận:**

- Tổ Công tác Đề án 06 huyện;
- Đội QLHC - Công an huyện;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Công an xã;
- Lưu: VT, CAX.

**TỔ TRƯỞNG**

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH  
Võ Thanh Quang**